

Vejledning i underretninger

Hvornår skal du kontakte Familieafdelingen i kommunen?

Du skal underrette Familieafdelingen, når du får kendskab til forhold, der giver formodning om, at et barn eller en ung under 18 år har behov for særlig støtte. Det gælder for alle, der udøver offentlig tjeneste eller hverv.

Selvfølgelig skal du tænke dig godt om - men du skal ikke vente så længe, at det ser håbløst ud og du måske er parat til at give op. Det er en ekstra belastning for et barn eller en ung og forældrene vil opleve det krænkende, hvis du først underretter, når du ønsker at barnet eller den unge skal flyttes væk fra stedet eller måske anbringes.

Det er ikke muligt at lave en udtømmende liste, men her er nogle forhold du skal være opmærksom på:

Når barnet eller den unge har vanskeligheder ud over hvad der er almindeligt for alder og udviklingstrin med hensyn til leg og indlæring og socialt i samlivet med andre børn og voksne.

Når forældrene har vanskeligheder med f.eks. misbrug, psykisk lidelse eller svære sociale belastninger, som har konsekvenser for barnet/den unge.

Når barnet eller den unge er ude i misbrug, kriminel adfærd eller har andre svære sociale vanskeligheder.

Når barnet eller den unge er truet på sin sundhed eller udvikling eller udsat for omsorgssvigt, vold eller andre overgreb.

Når barnet eller den unge har et fysisk eller psykisk handicap eller andre lidelser, hvor der ikke allerede er kontakt til familieafdelingen.

Hvornår skal forældrene inddrages?

Du vil ofte have løbende kontakt med forældrene - selvfølgelig afhængig af din institution/arbejdsplads og stedets opgaver. Du skal altid informere forældrene om at du overvejer at lave en underretning, bortset fra akutte tilfælde. Det er nødvendigt for alle parter:

Barnet eller den unge og forældrene har krav på at vide, hvordan du opfatter barnet eller den unge, og hvad det er du skriver til familieafdelingen.

Både du og familien har behov for, at kontakten ikke afskæres for det videre samarbejdes skyld.

Familieafdelingen skal kunne samarbejde med familien på et åbent grundlag, der ikke forstyrres af forældrenes oplevelse af, at "nogen" er gået bag om ryggen på dem.

Fremlæg ved dit møde med forældrene dine observationer redeligt og roligt. Det er bedst, at der altid er en leder til stede i dette møde. Vis interesse og respekt for barnets og forældrenes synspunkter og reaktioner. Deres eventuelle bemærkninger kan tilføjes underretningen til Familieafdelingen.

Men fasthold også dine/jeres observationer og pligten til at underrette Familieafdelingen.

Understreg at det er din vurdering at barnet eller den unge og familien har behov for hjælp, som din arbejdsplads ikke selv kan yde. Giv forældrene en kopi af underretningen samtidig med, at du sender den til Familieafdelingen.

Alle parter skal kunne se, hvem der har givet oplysningerne, og din leder bekræfter ved sin underskrift sin støtte til og enighed i underretningen. Underretningspligten gælder dog den enkelte medarbejder, og du behøver ikke være enig med din leder for at foretage en underretning.

Hvad gør du i akutte tilfælde?

Ved. f.eks. formodning eller viden om fysisk mishandling, seksuelt misbrug eller andre strafbare forhold, skal forældrene ikke først orienteres, da det i disse forhold er forvaltningen, der afgør det videre forløb.

Kontakt Familieafdelingen, giv en mundtlig orientering, aftal, hvem der gør hvad herunder fremsendelse af den skriftlig underretning.

Underretningen fremsendes til Kommunes Familieafdeling, og kommunens procedure følges.

Man kan altid kontakte en sagsbehandler i Familieafdelingen, hvis man overvejer eller er i tvivl om, at der er grundlag for en underretning.

Tavshedspligt og videregivelse af oplysninger.

Forvaltningslovens § 27, 28

Straffelovens § 152 og §§ 152 c – 152 f.

Det er vigtigt at være opmærksom på, at sagsbehandleren i henhold til forvaltningslovens § 28 stk.2, nr. 4 kan videregive oplysninger til en anden forvaltningsmyndighed/ anden part, som et nødvendigt led i sagens behandling.

Det betyder, at I mange af de sager, hvor en pædagog eller lærer underretter om et barn, vil det være muligt for sagsbehandleren at dele oplysningerne med underretter som et nødvendigt led i sagens behandling.

Altså, det at dele oplysningerne er ikke et brud på tavshedspligten, når det er et nødvendigt led i sagens behandling.

Sagsbehandleren skal være bedre til at skelne mellem de personfølsomme oplysninger og de oplysninger, som det er hensigtsmæssigt, at lærerne og pædagogerne får.

